



Среднее время ожидания за период с 01.04.2017 по 30.06.2017

Наименование МФЦ	Среднее время ожидания	Общее количество талонов	Количество талонов с терминала	Количество виртуальных талонов	Общее количество уточнений по талонам	Количество вызовов талонов с временем ожидания				% талонов с временем ожидания			Количество окон в МФЦ	Количество окон в МФЦ (активные)	Среднее количество обращений на 1 окно	Кол-во окон выдачи и приема	Количество пультов в окнах выдачи и приема (активных)	Кол-во окон выдачи	Количество пультов в окнах выдачи (активных)
						до 15 минут	15 - 30 минут	30 - 60 минут	свыше 60 минут	15 - 30 минут	свыше 30 минут	свыше 60 минут							
Всего	00:01:33	16532	11229	5303	285	11216	10	3	0	0.06	0.01	0	11	11	1502.9	10	10	10	10
МФЦ Серебряные пруды ГО	00:01:33	16532	11229	5303	285	11216	10	3	0	0.06	0.01	0	11	11	1502.9	10	10	10	10